

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) se vztahují na všechny smlouvy o dílo (včetně rámcových), objednávky (dále též zakázka) a potvrzení objednávek společností Animatrans s.r.o., se sídlem Okružní 2615, 370 01 České Budějovice, IČO: 26025442, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddílu C., vložce 9809, (dále jen zhotovitele) a všech zástupců zhotovitele.

Při uzavírání smlouvy o dílo se vychází ze skutečnosti, že objednatel (dále též zákazník) je seznámen s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami“.

Uzavření smlouvy o dílo

K uzavření smlouvy o dílo může dojít na základě osobní či písemné objednávky zákazníkem u zhotovitele a všech jeho zástupců a jejich potvrzením či přijetím, dále prostřednictvím prostředků komunikace na dálku – fax, e- mail.

Podstatnými náležitostmi smlouvy jsou předmět plnění díla, cena díla, termín a způsob dodání. Pokud jde o cenu, termín a způsob plnění, odkazuje zhotovitel na platnou nabídku cen, včetně termínu a způsobu plnění, jež je vždy nedílnou součástí těchto VOP.

Smlouva o dílo může být uzavřena i písemnou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto VOP, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách se smluvní vztah řídí těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

Předmět plnění

Předmětem plnění je činnost poskytnutí služeb a dodání zboží, která je specifikována v objednávce, smlouvě o dílo nebo potvrzení objednávky zhotovitelem.

Určení předmětu díla musí být jednoznačné, určité. Musí též odpovídat platné nabídce zhotovitele, pokud jde o cenu, kvalitu, termín a způsob dodání díla. Neakceptováním platných podmínek nabídky zhotovitele, či jejich akceptováním objednatelem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy.

Není-li dohodnuto jinak, zhotovitel provede dílo v kvalitě obvyklé v ČR a v souladu s nabídkou zhotovitele platnou v den uzavření smlouvy, přijetí či potvrzení objednávky

U opraveného, nebo repasovaného zboží ručí zhotovitel pouze za nové části, případně za opravy provedené samotným zhotovitelem.

Práva a povinnosti stran

Zhotovitel se zavazuje zákazníkovi zhotovit a dodat objednanou zakázku na náklady zákazníka, v množství, kvalitě a lhůtě dohodnuté ve smlouvě o dílo, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce zhotovitele v den uzavření smlouvy.

Zákazník zajistí při dodávce přístup až do místa dodání. V případě nedodržení dohodnutého termínu dodávky ze strany zákazníka bude již objednané zboží skladováno až do náhradního termínu dodání na náklady zákazníka. Zhotovitel má v tomto případě také právo objednané zboží prodat jinému zákazníkovi.

V případě zrušení objednávky je zákazník povinen uhradit náklady spojené a již vynaložené na realizaci objednávky.

Obaly dodaného zboží jsou likvidovány zhotovitelem za součinnosti zákazníka.

Zákazník je povinen zkontrolovat úplnost a nepoškození dodávky ihned po převzetí. Případné nedostatky je potřeba vyznačit na dodacím listu. Pozdější reklamace zhotovitel neuznává.

Za zakázku zpracovanou a dodanou zhotovitelem zákazníkovi, je zákazník povinen uhradit cenu dle platného ceníku v den uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky zhotovitelem.

Pro případ, že zhotovitel přijme objednávku, kterou není schopen sám zhotovit, je za tím účelem oprávněn využít třetí osoby, kdy za zhotovené dílo odpovídá, jako by jej zhotovil sám.

Případné požadavky zákazníka na změnu smlouvy o dílo, pokud jsou zhotovitelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu.

Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

Vyšší moci se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které brání zhotoviteli, dočasně nebo dlouhodobě, v plnění smluvních povinností, a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být zhotovitelem odvráceny.

Platby

Faktury zhotovitele jsou splatné okamžitě po dokončení díla, není-li stanoveno jinak v objednávce, smlouvě o dílo, nebo není-li na faktuře datum splatnosti. Při nedodržení splatnosti ztrácí platnost veškeré slevy vyznačené na faktuře.

Při nedodržení splatnosti je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

Při nedodržení splatnosti pohledávky je zhotovitel oprávněn požadovat splacení i ostatních pohledávek, i když u nich ještě nastala splatnost.

Lhůty k vyřízení reklamace

Zhotovitel se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů po obdržení všech nutných dokumentů k posouzení oprávněnosti požadavku zákazníka. V případě nemožnosti dodržení výše uvedené lhůty je zhotovitel povinen o tom zákazníka vyrozumět a určit náhradní termín vyřízení reklamace.

Další ustanovení

Dodané dílo je vlastnictvím zhotovitele až do doby jeho úplného zaplacení zákazníkem.

Zákazník souhlasí s tím, že data o zakázce budou uložena v databázi zhotovitele výhradně pro jeho vnitřní použití ve smyslu zákona o ochraně osobních dat.

Závěrečná ustanovení

Uzavřením smlouvy o dílo objednatel (zákazník) současně potvrzuje, že se seznámil s těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami, platnou cenovou nabídkou zhotovitele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění“ a tyto přijímá.

Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování díla po předchozím oznámení objednateli, bez povinnosti uhradit mu jakékoli vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany objednavatele.

Smluvní vztahy mezi objednavatelem a zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku a Nového obchodního zákoníku (v případě zákazníků, kteří jsou podnikatelskými subjekty a uplatnili na daňovém dokladu zadání IČO). Příslušným soudem k projednání vzniklého sporu mezi zhotovitelem a zákazníkem je příslušný soud v Českých Budějovicích.

Zákazník není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku za zhotovitelem vzniklou v souvislosti se smlouvou o dílo jakékoli třetí osobě. Takové postoupení je přípustné jen s předchozím písemným souhlasem zhotovitele. Zákazník není oprávněn bez písemného souhlasu zhotovitele převádět na třetí osoby jakákoli práva vzniklá ze smlouvy uzavřené na základě řádné objednávky.

Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit v důsledku změn právních předpisů nebo jiných podstatných okolností. Tyto změny a doplňky budou účinné po jejich oznámení zákazníkovi na internetových stránkách zhotovitele.

Tyto VOP zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2018.

V Případě, že některé ustanovení těchto VOP a se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.